

Fahrtausfälle DPM: Beschrieb zur automatisierten Ermittlung der Fahrtausfälle

Grundsätzliches:

Ziel der Auswertung Fahrtausfälle DPM: Es sollen in der Q.Daba BAV die gemäss den Vorgaben des Bundes von den TU gemeldeten effektiven Fahrtausfälle sowie unerwünschte Lücken und Inkonsistenzen zu den Echtzeitdaten der TU sichtbar gemacht werden.

Als Fahrtausfälle im Rahmen des QMS RPV CH gelten im Grundsatz folgende Vorkommnisse:

- **Komplettfahrtausfall einer Fahrt von der Start- bis zur Endhaltestelle einer Linie**
- **Teilfahrtausfall zwischen mehreren Haltestellen auf einer Linie**
- **Fahrt erfolgt über Takt auf einer Linie**

In der Q.Daba BAV werden effektive und vermeintliche Fahrtausfälle ausgewertet:

Als **effektive Fahrtausfälle** werden diejenigen tatsächlich ausgefallenen ganzen Fahrten bewertet, die das TU über die Echtzeit-Schnittstelle ordnungsgemäss gemeldet hat. Wenn von einem TU über die Echtzeit-Schnittstelle zu einer Fahrt gar keine oder nur teilweise Echtzeitdaten in das nationale Kundeninformationssystem CUS gelangen, geht die Q.Daba BAV von einem **vermeintlichen Fahrtausfall** aus. Sofern ein TU via die Echtzeit-Schnittstelle für die Haltestellen einer ganzen Fahrt oder einer Teilfahrt Echtzeitdaten mit «Status=Unbekannt» bereitstellt, werden diese in der Q.Daba BAV ebenfalls als Ausfall gewertet.

Erläuterungen:

Datenbasis: Für die automatisierte Ermittlung von Fahrtausfällen werden die von den TU in erster Linie für die Kundeninformation bereitgestellten digitalen Fahrplan- und Echtzeitdaten verwendet. Das für das QMS RPV CH relevante Mengengerüst der zu erbringenden Fahrten einer TU ergibt sich aus dem letzter Stand des vom TU in INFO+ eingelieferten Periodenfahrplans. Die TU sind verpflichtet, ihren Periodenfahrplan aufgrund geplanter Ereignisse zu aktualisieren und auf dem neuesten Stand zu halten (Aktualisierung via INFO+).

Die TU stellen sicher, dass Fahrtausfälle in Echtzeit gemeldet und gegenüber den Kunden kommuniziert werden. Sie richten sich darauf aus, Angaben der fahrtbezogenen Ausfall-/Ereignisgründe mitzuliefern. Siehe dazu Produkte 5 (Echtzeitinformationen) und 10 (Kommunikation im Ereignisfall) der V580 - Fiscommun.

Effektive Fahrtausfälle: Wenn das TU einen Fahrtausfall im Leitsystem abbildet und über die Echtzeit-Schnittstelle die Fahrt als Ausfall/Teilausfall meldet und die ÖV-Kunden mit Echtzeit-information beauskunftet werden, gilt dies als tatsächlicher Ausfall. Die Einlieferung über diesen Weg ist verpflichtend.

Vermeintliche Fahrtausfälle: Das BAV ist sich bewusst, dass man aufgrund des Fehlens von Echtzeitdaten nicht zwingend schliessen darf, dass die Fahrt nicht stattgefunden hat. Dies kann verschiedene Gründe haben (technische, Ortung, fehlende oder fehlerhafte Bedienung Systeme etc.).

Die Q.Daba BAV unterscheidet folgende "Ausfallarten":

<p>Ganze Fahrt als Ausfall gemeldet (1.):</p> <p>Keine Echtzeitdaten für ganze Fahrt (2.)</p> <p>Ganze Fahrt hat «Status=Unbekannt» (3.)</p> <p>Ganze Fahrt über Takt (4.)</p> <p>Keine Echtzeitdaten für Teilstrecke einer Fahrt (5.)</p> <p>Teilstrecke einer Fahrt hat «Status=Unbekannt» (6.)</p>		<p>Effektiver Komplett-Ausfall einer Fahrt von der Start- bis zur Endhaltestelle. Das TU teilt via Echtzeit-Schnittstelle den Ausfall der ganzen Fahrt mit. Teilausfälle werden bisher noch nicht via CUS an die Q.Daba BAV übertragen. Sobald Daten zu gemeldeten Teilausfällen in die Q.Daba BAV gelangen, wird eine entsprechende Ausfallart "Teilstrecke einer Fahrt als Ausfall gemeldet" ergänzt.</p> <p>Vermeintlicher Komplett-Ausfall einer Fahrt von der Start- bis zur Endhaltestelle. Es fehlen in CUS/in der Q.Daba BAV die Echtzeitdaten von einer kompletten Fahrt.</p> <p>Das TU hat den Wert der Echtzeitdaten für die ganze Fahrt auf «Status=Unbekannt» gesetzt und diese so an CUS geliefert. Dies bedeutet, dass dem Leitsystem des TU für eine Fahrt (oder für alle Haltestellen) keine Prognose oder tatsächliche Abfahrtszeit bekannt ist.</p> <p>Sobald die Abfahrt der Fahrt an der Starthaltestelle der Linie später als die Abfahrt des Nachfolgetaktes erfolgt, wird die ganze Fahrt als Komplett-Ausfall gewertet. Dies aber nur, wenn der zeitliche Abstand zwischen der Soll-Abfahrtszeit nach Fahrplan bezogen auf den nachfolgenden Kurs 30 Minuten oder mehr beträgt.</p> <p>Vermeintlicher Teil-Ausfall. Zu einer Soll-Fahrt gemäss Fahrplan fehlen für eine Teilstrecke einer Fahrt (d.h. für mindestens 2 aufeinanderfolgende Haltestellen) die Echtzeitdaten.</p> <p>Analog (3.), bezogen auf eine Teilstrecke einer Fahrt.</p>
---	--	--

Erwartungen der Besteller an die TU

<p>a) Die TU steigern die Vollständigkeit und die Korrektheit ihrer Fahrplan- und Echtzeitdaten stetig.</p> <p>b) Die TU melden Fahrtausfälle über die standardisierte Echtzeit-Schnittstelle und beauskunfteten die ÖV-Kunden mit Echtzeitinformation.</p>	<p>Vollständige und verlässliche Fahrplan- und Echtzeitdaten sind für eine umfassende Kundeninformation, für das Anschlusssicherungsmanagement und für den Datenaustausch im ÖV-/Mobilitätsbereich unerlässlich.</p> <p>Die TU stellen sicher, dass Fahrtausfälle in Echtzeit gemeldet und gegenüber den Kunden kommuniziert werden. Sie richten sich darauf aus, Angaben der fahrtbezogenen Ausfall-/Ereignisgründe mitzuliefern. Siehe dazu Produkt 5 (Echtzeitinformationen) der V580 - Fiscommun.</p>
---	---

Erwartungen der Besteller an die Ausrichtung der TU

<p>c) Die TU stellen sicher, dass die Fahrtausfälle in der Q.Daba BAV vollständig abgebildet und begründet sind.</p> <p>d) Die TU stellen sicher, dass in Zukunft durchgeführte Ersatzfahrten in der Fahrtausfall-Erfassungsmaske der Q.Daba BAV abgebildet sind.</p>	<p>Das BAV verlangt von den TU vorläufig noch keine aktive Pflege der Fahrtenausfallmaske in der Q.Daba BAV (im Modul Q-Messungen, in der Rubrik [DPM] Ausfälle). Von den TU gemeldete Fahrtausfälle mit Angabe der Ausfallgründe sollen in Zukunft automatisiert via die standardisierte Echtzeit-Schnittstelle in die Q.Daba BAV importiert werden können.</p> <p>In der Q.Daba BAV wird eine Auswertung über Fahrtausfälle ohne Ersatzfahrten (Brutto-Betrachtung) und Fahrtausfälle mit Ersatzfahrten (Netto-Betrachtung) angestellt.</p>
---	---